

Essentiële-informatiedocument (EID)

Doel

In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

Product	
Product naam:	Sprinter BEST Long gekoppeld aan Royal Dutch Shell plc-A (het Product of Certificaat)
ISIN:	NL0011371372
Productontwikkelaar:	ING Bank N.V. (de uitgevende instelling) Foppingadreef 7, 1102BD Amsterdam, Nederland
Website:	www.ingsprinters.nl
Telefoonnummer:	0800-2SPRINT (0800 - 2777468)
Aanbiedings jurisdictie:	Nederland
Bevoegde autoriteit:	Autoriteit financiële markten (AFM)
Laatste versie EID:	22 juli 2019

U staat op het punt een product te kopen dat niet eenvoudig en misschien moeilijk te begrijpen is.

Wat is dit voor een product?

Soort: Het product is een overdraagbaar op Euronext Amsterdam verhandelbaar effect.

Doelstellingen: Het doel van het product is het mogelijk maken om met een hefboom te beleggen conform vooraf opgestelde voorwaarden. Het product is ontworpen om u met een hefboom te laten profiteren in de potentiële stijging van de Onderliggende. Als de waarde van de Onderliggende stijgt zal de waarde van het product naar verwachting ook stijgen. Als de waarde van de Onderliggende daalt zal de waarde van het product ook dalen. U dient zich te beseffen dat het hefboomeffect kan resulteren in een procentueel grotere winst, maar in geval van daling van de waarde van de Onderliggende ook een groter verlies vergeleken met een directe investering in de Onderliggende. Het maximale verlies van het product is beperkt tot het aankoopbedrag.

Het product heeft geen vaste afloopdatum. Het product wordt automatisch beëindigd als de waarde van de Onderliggende een vooraf vastgesteld 'Stop loss-niveau' bereikt. In het geval van het bereiken van het Stop loss-niveau zal het product worden afgelost tegen een afloswaarde van EUR 0.00. Het Stop loss-niveau van het product is gelijk aan het Financieringsniveau welke dagelijks wordt aangepast door verrekening van de financieringskosten. Het Stop loss-niveau kan ook worden aangepast: (i) als gevolg van 'corporate actions' welke van invloed zijn op de Onderliggende, (ii) op het moment van uitbetalen van dividenden op de Onderliggende, of (iii) indien de Onderliggende een termijncontract is: op data dat het betreffende termijncontract door de uitgevende instelling wordt doorgerold naar het volgende termijncontract.

Zolang de Onderliggende van het product niet door het Stop loss-niveau is gegaan is het product onder normale omstandigheden verhandelbaar op de secundaire markt via o.a. Euronext Amsterdam. Naast de verkoopmogelijkheden op de secundaire markt heeft U een jaarlijks recht om het product terug te verkopen aan de uitgevende instelling. In dit geval dient U de uitgevende instelling hierover tenminste 3 handelsdagen voor de Terugverkoopdatum over te informeren door middel van het sturen van een terugverkoop-notificatie. De uitgevende instelling zal in dit geval de terugkoopprijs vaststellen op basis van de slotwaarde van de Onderliggende op de Terugverkoopdatum.

De uitgevende instelling heeft het recht het product terug te kopen op iedere handelsdag. In het geval van een geplande terugkoop moet de uitgevende instelling U ten minste 5 handelsdagen van tevoren berichten door middel van een terugkoop-notificatie. In het geval van een terugkoop wordt de terugkoopprijs gebaseerd op de slotwaarde van de Onderliggende op de datum zoals gespecificeerd in de terugkoop-notificatie.

De uitgevende instelling is verder bevoegd de voorwaarden aan te passen of het product te beëindigen in bepaalde speciale gevallen zoals bijvoorbeeld verstoring van de markt, bepaalde corporate actions welke van invloed zijn op de Onderliggende en/of indien het voor de uitgevende instelling niet langer mogelijk is de noodzakelijke dekkingstransacties aan te gaan. In het geval van een dergelijke beëindiging kan het uiteindelijk uit te keren bedrag significant lager zijn dan het aankoopbedrag. Het is ook mogelijk dat u het gehele aankoopbedrag verliest.

Retail belegger op wie het product is gericht: Het product is geschikt voor Retail beleggers met voldoende kennis van hefboomproducten. Het product is gekwalificeerd als hoog risico (categorie 7 van 7) en is alleen geschikt voor investeerders met een hoog risico profiel. Het product is ontworpen voor beleggers met een korte termijn investeringshorizon, welke geen waarde hecht aan kapitaal garantie en verliezen accepteert tot maximaal het geïnvesteerde bedrag.

Productgegevens

Uitgifte datum:	25 september 2015	Ratio:	1 De ratio beschrijft hoeveel producten u dient aan te kopen om te participeren in 1 unit van de Onderliggende Waarde.
Valuta:	EUR	Terugverkoopdatum:	Jaarlijks, beginnende 1 kalenderjaar na Uitgifte datum
Stop Loss Niveau:	11.01	Onderliggende:	Royal Dutch Shell plc-A
Financieringsniveau:	11.00825	Beurs van de onderliggende:	Euronext Amsterdam

Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?



Voor de risico-indicator wordt ervan uitgegaan dat u het product houdt tot de voorbeeld periode van 1 dag. Het daadwerkelijke risico kan sterk variëren indien u in een vroeg of later stadium verkoopt en u kan minder terugkrijgen.



De samenvattende risico-indicator is een richtlijn voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen lijden met dit product wegens marktontwikkelingen of doordat er geen geld voor betaling is.

We hebben dit product ingedeeld in klasse 7 uit 7; dat is de „hoogste” risicoklasse. Dat betekent dat de potentiële verliezen op toekomstige prestaties worden geschat als „heel hoog”, en dat de kans dat wij u niet kunnen betalen wegens een slechte markt „heel groot” is.

Wees u bewust van het valutarisico. Als (i) de Onderliggende wordt verhandeld in een andere waarde dan Euro dan wordt het aflossingsbedrag omgerekend tegen de actuele wisselkoers naar Euro wat kan resulteren in een verlies; of (ii) de valuta van u beleggingsaccount anders is dan Euro er een conversie zal plaatsvinden, zodat het definitief te ontvangen rendement afhangt van de wisselkoers tussen beide valuta's. Deze risico's zijn niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Omdat dit product geen bescherming biedt tegen koersfluctuaties, kunt u uw initiele inleg geheel of gedeeltelijk verliezen.

Als wij u niet kunnen betalen wat u verschuldigd is, zou u uw gehele inleg kunnen verliezen.

Prestatiescenario's

Investering: EUR 10.000		
Beleggingsscenario's:	Steekproefperiode (1 kalenderdag)	
Stressscenario	Wat u kunt terugkrijgen na kosten	EUR 7,199.76
	Gemiddeld rendement per periode	-28,00%
Ongunstig Scenario	Wat u kunt terugkrijgen na kosten	EUR 9,327.99
	Gemiddeld rendement per periode	-6,72%
Gematigd Scenario	Wat u kunt terugkrijgen na kosten	EUR 9,991.73
	Gemiddeld rendement per periode	-0,08%
Gunstig Scenario	Wat u kunt terugkrijgen na kosten	EUR 10,660.02
	Gemiddeld rendement per periode	6,60%

Deze tabel laat zien hoeveel geld u zou kunnen terugkrijgen aan het einde van de Voorbeeld periode, als u 10.000 EUR inlegt.

De weergegeven scenario's illustreren het mogelijke rendement op uw belegging. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De weergegeven scenario's zijn een schatting van de toekomstige prestatie op basis van gegevens uit het verleden over hoe de waarde van deze belegging varieert, en geven geen exacte indicatie. Wat u ontvangt, hangt af van hoe de markt presteert en hoe lang u de belegging/het product aanhoudt :

Het stressscenario toont wat u zou kunnen terug krijgen in extreme marktomstandigheden, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

U koopt dit product als u verwacht dat de prijs van de onderliggende waarde zal stijgen.

De weergegeven bedragen zijn inclusief alle kosten van het product zelf, maar mogelijk niet inclusief alle kosten die u betaalt aan uw adviseur of distributeur. In de bedragen is geen rekening gehouden met uw persoonlijke fiscale situatie, die eveneens van invloed kan zijn op hoeveel u terugkrijgt.

Wat gebeurt er als ING Bank N.V. niet kan uitbetalen?

Indien de uitgevende instelling over onvoldoende middelen beschikt om aan haar betalingsverplichting uit hoofde van het product te voldoen, zoals een faillissement, of administratieve maatregel van een resolutieautoriteit, kunt u uw gehele inleg of een deel daarvan verliezen. Het product wordt **niet** gedekt door enige depositogarantiestelsel of door enige andere vorm van garantie.

Wat zijn de kosten?

De Rendementsreductie (RIY) laat zien welk effect de totale kosten die u betaalt zullen hebben op het rendement dat u zou kunnen behalen. De totale kosten houden rekening met eenmalige, doorlopende en incidentele kosten.

De bedragen die hier worden weergegeven, zijn de cumulatieve kosten van het product zelf. Ze omvatten mogelijke boetes voor vervroegde uittreding. In de cijfers wordt ervan uitgegaan dat u EUR 10.000 investeert. De cijfers zijn schattingen en kunnen in de toekomst veranderen.

Kosten in de loop van de tijd

Investering: EUR 10.000	
Beleggingsscenario:	Indien u verkoopt na de voorbeeld periode (1 kalenderdag)
Totale kosten	EUR 0,28
Effect op rendement (RIY) per jaar	1%

De persoon die u dit Product verkoopt of die u adviseert over dit Product, brengt u mogelijk andere kosten in rekening. In dat geval geeft die persoon u informatie over die kosten en laat hij of zij u zien welk effect alle kosten in de loop van de tijd op uw belegging zullen hebben.

Samenstelling van kosten

Onderstaande tabel geeft het volgende weer: (i) het effect dat de verschillende soorten kosten elk jaar hebben op uw mogelijke beleggingsrendement aan het eind van de voorbeeld periode van bezit. (ii) de betekenis van de verschillende kostencategorieën.

Deze tabel toont de impact op het rendement op basis van de voorbeeld periode (1 kalenderdag)

Enmalige Kosten	Instapkosten	Niet van Toepassing	Het effect van de kosten wanneer u uw inleg doet en wanneer de kosten inbegrepen zijn in de prijs.
	Uitstapkosten	Niet van Toepassing	Het effect van de uitstapkosten wanneer uw belegging vervalt.
Doorlopende kosten	Portefeuilletransactiekosten	Niet van Toepassing	Het effect van de kosten als wij onderliggende beleggingen voor het product aankopen of verkopen.
	Verzekeringskosten	Niet van Toepassing	De impact van het bedrag dat u betaalt om verzekeringsbescherming te kopen.
	Financieringskosten	1,60 % per jaar	De financieringskosten zijn de rente (of inkomsten) die door de Certificaathouder op het Financieringsniveau moet worden betaald (of ontvangen).
Incidentele kosten	Prestatievergoedingen	Niet van Toepassing	Het effect van de prestatievergoeding. Wij verrekenen deze kosten met uw belegging indien het product beter presteert dan zijn benchmark.
	Carried interests	Niet van Toepassing	Het effect van carried interests. Een betaling van de uiteindelijke opbrengst vindt plaats na de exit van de investering.

Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik er eerder geld uit halen?

Voor dit product is het niet mogelijk een aanbeveling te geven voor een aanbevolen periode van aanhouden. Door het hefboomeffect reageert het product op de kleinste prijswijziging in de onderliggende wat kan leiden tot winsten of verliezen binnen niet te voorspellen tijdsperiodes. Elke aanbeveling zou misleidende informatie zijn voor de (potentiele) investeerder. Voor de risico- en scenarioberekeningen in deze EID is uitgegaan van een voorbeeld periode van 1 dag.

Als de producthouder kiest om het 'verkooprecht' van het product te gebruiken, zoals hierboven beschreven onder "Wat is dit voor een product?" dan moet er rekening mee worden gehouden dat de uitvoerprijs lager kan zijn dan de secundaire marktprijs op het moment van betaling.

Gedurende de looptijd van het Product zal de Uitgevende Instelling, onder normale marktomstandigheden, aan en verkoopkoersen afgeven. De secundaire handelsprijs zal gelijk zijn aan de marktwaarde van het product zoals berekend door de Uitgevende Instelling, plus of minus de bied-laatspread.

Hoe kan ik een klacht indienen?

Indien u niet tevreden bent over het Product dan kunt u onze klachtenprocedure doorlopen welke is te vinden op www.ing.nl. U kunt uw klacht indienen via: (i) e-mail: info@sprinters.nl (ii) per post: ING Bank N.V. FMCC Complaints, Bijlmerplein 888, 1102MG Amsterdam.

Voor meer informatie lees het [ING Financial Markets Klachtenbeleid](#).

Andere nuttige informatie

Voor dit product is een prospectus beschikbaar. Voor de volledige informatie over het product en alle risico's verwijzen we naar dit prospectus. Het prospectus bestaat uit een basis prospectus, definitieve voorwaarden, en alle documenten geïncorporeerd d.m.v. referentie hierin welke allen te vinden zijn op www.ingsprinters.nl. De investeerder dient zijn beleggingsbeslissing te nemen op basis van het prospectus en indien nodig hulp te zoeken bij een onafhankelijke adviseur. Dit product mag enkel in Nederland worden aangeboden.