

Document d'information clé (KID)

Objectif

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations vous sont fournies conformément à une obligation légale, afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer avec d'autres produits.

Produit

Dénomination du produit:	Turbo BEST Long liés à Dow Jones Industrial Average Index Open Ended
ISIN:	NL0013511827
Initiateur du produit:	ING Bank N.V. (l'Émetteur), Foppingadreef 7, 1102BD Amsterdam, Pays-Bas
Site internet:	www.ingturbos.fr
Numéro de téléphone:	0800 Turbos (0800 887 267)
Jurisdiction de l'offre:	France
Autorité compétente:	L'Autorité des marchés financiers (AMF)
Dernière révision du DIC:	18 novembre 2019

Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.

En quoi consiste ce produit?

Type: Le produit est un titre cessible, négociable sur Euronext Paris.

Objectifs: L'objectif du produit est de permettre d'investir avec un effet de levier conformément à des conditions prédéterminées. Le produit est conçu de manière à vous permettre de profiter, avec un effet de levier, d'une hausse potentielle du Sous-jacent. Si la valeur du Sous-jacent augmente, la valeur de votre investissement est supposée augmenter. Si la valeur du Sous-jacent diminue, la valeur du produit baissera également. Les investisseurs doivent être conscients que l'effet de levier peut résulter dans un pourcentage de gain plus important, mais en cas de baisse de la valeur du Sous-jacent dans une perte plus grande comparé avec un investissement direct dans le Sous-jacent. La perte maximum que l'investisseur peut avoir à supporter correspond au montant investi.

Le produit n'a pas de maturité fixée. Il est mis fin automatiquement au produit si la valeur du Sous-jacent atteint un Niveau de Limitation des Pertes prédéterminé. Si le Sous-jacent atteint un Niveau de Limitation des Pertes prédéterminé, il sera mis fin au produit à un montant du remboursement final de EUR 0,00. Le Niveau de Limitation des Pertes est égal au Niveau de Financement qui est ajusté quotidiennement en imputant les coûts de financement. Le Niveau de Limitation des Pertes peut aussi être ajusté (i) suivant l'occurrence de *corporate actions* affectant le Sous-jacent, (ii) au moment du paiement d'un dividende par le Sous-jacent, (iii) si le Sous-jacent est un contrat à terme, aux dates (le cas échéant) auxquelles la maturité de ce contrat de type à terme est renouvelée.

Tant que le Sous-jacent du produit n'a pas franchi le Niveau de Limitation des Pertes, le produit est négociable dans des conditions normales sur le marché secondaire de Euronext Amsterdam. Outre les possibilités de vente sur le marché secondaire, vous avez la possibilité de revendre le produit une fois par an. Dans ce cas, vous êtes tenu d'envoyer à l'émetteur une notification de rachat au moins trois (3) jours ouvrables avant la date de Rachat. L'émetteur constatera le prix de rachat sur la base de la valeur de clôture du Sous-jacent le jour de la Date de Rachat.

L'Émetteur a le droit de mettre fin au produit chaque jour de négociation. En cas de Rachat, l'Émetteur est tenu de vous envoyer une notification de rachat au moins cinq (5) jours ouvrables avant ce rachat. En cas de Rachat, le prix de Rachat sera basé sur la valeur de clôture du Sous-jacent au jour spécifié dans la notification de Rachat.

L'Émetteur est par ailleurs autorisé à adapter les termes et conditions du produit ou à y mettre fin dans certains cas particuliers comme par exemple une perturbation du marché, l'occurrence de certaines *corporate actions* affectant le Sous-jacent et/ou si l'Émetteur n'est plus dans la possibilité de conclure les transactions nécessaires de couverture. Dans le cas d'une telle résiliation, le montant qui sera finalement alloué peut être significativement inférieur au montant d'achat. Il est également possible que vous perdiez la totalité du montant investi.

Type d'investisseur de détail visé: Le produit est destiné aux investisseurs de détail qui ont une connaissance suffisante des produits à effet de levier. Le produit est qualifié à haut risque (catégorie 7 sur une échelle de 7) et est uniquement destiné aux investisseurs ayant un profil de risques élevé. Le produit est conçu pour des investisseurs ayant un horizon d'investissement à court terme, n'attachant pas d'importance aux produits avec protection de capital et disposés à accepter des pertes jusqu'à la totalité du montant investi.

Données du produit

Date d'Émission:	21 August 2019	Ratio:	100 Le Ratio indique le nombre de produits vous devez acheter pour participer dans une (1) unité de la valeur Sous-jacente
Devise:	USD	Date de Rachat:	Annuellement, à commencer à partir d'un an après la Date d'Émission
Niveau de Limitation des Pertes:	24749.21	Sous-jacent:	Dow Jones Industrial Average Index
Niveau de Financement:	24749.20264	Marché du Sous-jacent	As specified in the Index Certificate Conditions

Quels sont les risques et qu'est-ce que cela pourrait me rapporter ?



L'indicateur de risque entend que l'investisseur détienne le produit jusqu'à la période exemplative d'un jour. Le risque réel peut varier de manière significative si vous demandez le remboursement à un moment antérieur ou ultérieur et vous pourriez récupérer moins.



L'indicateur synthétique de risque permet d'apprécier le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres. Il indique la probabilité que ce produit enregistre des pertes en cas de mouvements sur les marchés ou d'une impossibilité de la part de l'Émetteur de vous payer. L'Émetteur a classé ce produit dans la classe de risque 7 sur 7, qui est la classe de risque la plus élevée. Autrement dit, les pertes potentielles liées aux futurs résultats du produit se situent à un niveau très élevé et, si la situation venait à se détériorer sur les marchés, il est très probable que la capacité de l'Émetteur à vous payer en soit affectée

Soyez conscient du risque de change. Si (i) le Sous-jacent est vendu dans une devise différente de l'euro, les frais de dénouement du marché seront convertis en euros au taux de change qui prévaudra alors, ce qui pourrait résulter en une perte; ou (ii) la devise de votre compte bancaire est différente de la Devise du produit, une conversion aura lieu, de telle sorte que le rendement définitif à recevoir dépendra du taux de change entre les deux devises. Ces risques ne sont pas pris en compte dans l'indicateur de risque.

Ce produit ne prévoyant pas de protection contre les aléas de marché, vous pourriez perdre tout ou partie de votre investissement.

Si l'Émetteur n'est pas en mesure de vous verser les sommes dues (par exemple en cas d'insolvabilité), vous pouvez perdre l'intégralité de votre investissement.

Scénarios de performances

Investissement: USD 10,000		
Scénarios d'investissement:	Si vous demandez le remboursement à la période exemplative (1 jour calendrier)	
Scénario de tensions	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts	USD 0.00
	Rendement annuel moyen	-100,00%
Scénario défavorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts	USD 7,876.40
	Rendement annuel	-21,24%
Scénario intermédiaire	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts	USD 10,185.43
	Rendement annuel moyen	1,85%
Scénario favorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts	USD 12,274.17
	Rendement annuel moyen	22,74%

Ce tableau vous montre les sommes que vous pourriez obtenir sur la période exemplative en fonction de différents scénarios si vous investissez USD 10.000.

Les différents scénarios montrent comment votre investissement pourrait se comporter. Vous pouvez les comparer avec les scénarios d'autres produits.

Les scénarios présentés sont une estimation de performances futures à partir de données du passé relatives aux variations de la valeur de cet investissement. Ils ne constituent pas un indicateur exact. Ce que vous obtiendrez dépendra de l'évolution du marché et de la durée pendant laquelle vous conserverez l'investissement ou le produit.

Le scénario de tensions montre ce que vous pourriez obtenir dans des situations de marché extrêmes, et ne tient pas compte du cas où nous ne pourrions pas vous payer.

L'achat de ce produit signifie que vous considérez que le prix du sous-jacent va augmenter.

Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même, ainsi que les frais dus à votre conseiller ou distributeur. Ces chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également influencer sur les montants que vous recevrez.

Que se passe-t-il si ING Bank N.V. n'est pas en mesure d'effectuer les versements?

Dans le cas où l'Émetteur n'a pas suffisamment de fonds pour procéder aux paiements dus selon les termes du produit, par exemple en cas d'insolvabilité, selon un ordre administratif ou en cas de mesure de résolution, l'investisseur peut souffrir d'une perte totale ou partielle sur son montant investi. En cas de crise, pareille résolution peut être décidée par l'autorité compétente dans le cours d'une procédure d'insolvabilité. Dans ce cas, l'autorité compétente a des pouvoirs d'intervention étendus. Entre autres, elle est en mesure de réduire les droits des investisseurs à rien, de résilier le produit ou de le convertir en actions de l'Émetteur et de suspendre les droits de l'investisseur. Une perte totale du capital investi est possible. Le produit est un instrument de dette et à ce titre n'est pas couvert par aucun régime de protection des dépôts.

Que va me coûter cet investissement?

La réduction du rendement (RIY) montre quel impact le total des coûts que vous payez aura sur le rendement que vous pourriez obtenir. Les coûts totaux tiennent compte des coûts exceptionnels, continus et accessoires.

Les montants indiqués ici sont les coûts cumulés du produit lui-même, pour trois périodes de détention différentes. Ils comprennent des pénalités de sortie anticipée potentielles. Les chiffres supposent que vous investissez 10.000 EUR. Les chiffres sont des estimations et peuvent changer à l'avenir.

Coûts au fil du temps

Investissement: USD 10,000	
Scénarios d'investissement:	Si vous demandez le remboursement à la période exemplative (1 jour calendrier)
Coûts totaux	USD 10,99
Incidence sur le rendement (réduction du Rendement) par an	40,11%

Il se peut que la personne qui vous vend ce produit ou qui vous fournit des conseils à son sujet vous demande de payer des coûts supplémentaires. Si c'est le cas, cette personne vous informera au sujet de ces coûts et vous montrera l'incidence de l'ensemble des coûts sur votre investissement au fil du temps.

Composition des coûts

Le tableau ci-dessous indique: (i) l'incidence annuelle des différents types de coûts sur le rendement que vous pourriez obtenir de votre investissement à la fin de la période d'investissement exemplative ainsi que (ii) la signification des différentes catégories de coûts.

Ce tableau montre l'incidence sur le rendement sur base de la période exemplative

Coûts ponctuels	Coûts d'entrée	Pas d'application	L'incidence des coûts que vous payez lors de l'entrée dans votre investissement et lorsque les coûts sont intégrés au prix. Spread Offre-mid
	Coûts de sortie	Pas d'application	L'incidence des coûts encourus lorsque vous sortez de votre investissement ou le spread bid-mid.
Coûts récurrents	Coûts de transactions	Pas d'application	L'incidence des coûts encourus lorsque nous achetons ou vendons des investissements sous-jacents au produit.
	Coûts de financement	4,45 % par an	L'incidence des coûts que nous prélevons pour la partie financée par ING (théoriquement ou réellement) de votre investissement.
Coûts accessoires	Commissions liées aux résultats	Pas d'application	L'incidence des commissions liées aux résultats. Nous prélevons cette commission sur votre investissement si le produit surpasse son indice de référence.
	Commissions d'intéressement	Pas d'application	L'incidence des commissions d'intéressement. (intérêts différés).

Combien de temps dois-je le conserver et puis-je retirer de l'argent de façon anticipée ?

Il n'est pas possible de recommander une période de détention pour ce produit. Le produit réagit à cause de son effet de levier aux mouvements de prix du Sous-jacent les plus réduits, ce qui peut amener à des pertes ou des profits de manière imprévisible. Toute recommandation concernant la période de détention serait une information trompeuse pour un investisseur (potentiel). Pour les scénarios de risque et de performance, ce DIC a pris en compte une période exemplative de détention d'un jour.

Si le détenteur du produit décide d'exercer son droit de vente tel que décrit au point « 1. En quoi consiste ce produit ? » ci-dessus il faut tenir compte du fait que le montant que vous recevrez pourrait être inférieur au montant que vous auriez reçu au marché secondaire.

Durant la vie du produit, l'Émetteur assurera, dans des circonstances normales de marché, un marché secondaire. Le prix du produit sur le marché secondaire sera égal à la valeur de marché, telle que calculée par l'Émetteur, à laquelle il faut retrancher ou ajouter la marge entre le prix à l'achat et le prix à la vente.

Comment puis-je formuler une réclamation ?

Si vous n'êtes pas satisfait du produit, vous pouvez suivre la procédure de réclamation d'ING Bank N.V. qui est décrite sur www.ingwb.com/mifid. Une réclamation peut être introduite via (i) e-mail: info@ingturbos.fr ou (ii) par la poste: ING Bank N.V. Bijlmerplein 888, 1102MG Amsterdam.

Pour plus d'information, merci de lire la politique de gestion des réclamations de ING Financial markets : [ING Financial Markets Complaints Policy](#)

Autres informations pertinentes

Un prospectus est disponible pour ce produit. Pour une information complète à propos de ce produit et des risques y afférents, il est fait référence à ce prospectus. Le prospectus consiste en un prospectus de base, des conditions définitives et tous les documents incorporés par référence, qui peuvent être obtenus sur www.ingturbos.fr. L'investisseur doit baser sa décision d'investir sur le prospectus et doit faire appel à un conseiller financier indépendant si cela s'avère nécessaire. Ce produit ne peut être offert qu'aux clients de détail en Pays-Bas.